

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TÜM HAKLARI SAKLIDIR.

Diğerlerinin yanı sıra ifadeler, resimler, grafikler de dahil olmak üzere tüm bilgiler Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Őirketinin (bundan sonra "EZVIZ" olarak anılacaktır) malıdır. Bu kullanım kılavuzu (bundan böyle "Kılavuz" olarak anılacaktır), EZVIZ'un önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir Şekilde kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, deęiŐtirilemez, çevrilemez veya dağıtılamaz. En az belirtilmedikçe, EZVIZ Kılavuz ile ilgili olarak açık veya zımnı herhangi bir garanti, taahhüt veya beyanda bulunmaz.


### **Bu kılavuz hakkında**

Kılavuz, ürünün kullanımı ve yönetimi ile ilgili talimatları içerir. Resimler, zelgeler, görüntüler ve buradaki diğer tüm bilgiler, yalnızca tanımlama ve açıklama amaçlıdır. Kılavuzda bulunan bilgiler, yazılım güncellemeleri veya başka nedenlerden dolayı önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. En son sürüm için lütfen EZVIZ™ web sitesine göz atın (<http://www.ezviz.com>).

### **Revizyon kaydı**

Yeni sürüm – Haziran, 2026

### **Ticari marka kabul**

EZVIZ™, ™, diğer EZVIZ ticari markaları ve logoları, çeşitli yargı alanlarında EZVIZ'in mülkiyetindedir. AŐaęıda bahsedilen diğer ticari markalar ve logolar kendi ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

### **Yasal uyarı**

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİğİ AZAMI ÖLÇÜDE, DONANIM, YAZILIM VE ÜRÜN YAZILIMI İLE AÇIKLANAN ÜRÜN, TÜM ARIZA VE HATALARLA "OLDUğU GİBİ" TEMİN EDİLİR VE EZVIZ, SATILABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE ÜÇÜNCÜ TARAFIN İHLALİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. HİÇBİR SURETTE EZVIZ, YÖNETİCİLERİ, MEMURLARI, ÇALIŐANLARI VEYA TEMSİLCİLERİ, SİZE KARŐI BU ÜRÜNÜN KULLANILMASI İLE BAğLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN İÇ KRLARININ KAYBEDİLMESİ, İÇ KESİNTİŐİ VEYA VERİ VEYA BELGELERİN KAYBEDİLMESİ DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR ÖZEL, ARIZİ, TESADÜFİ VEYA DOLAYLI ZARAR İÇİN EZVIZ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIğI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŐ OLSA DAHİ SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİğİ ÖLÇÜDE, EZVIZ'İN TÜM HASARLAR İÇİN TOPLAM YüKüMLüLüğü HİÇBİR ŞEKİLDE ÜRÜNÜN İLK SATIN ALMA FİYATINI AŐMAYACAKTIR.

EZVIZ, AŞAğIDAKİ NEDENLER SONUCU ORTAYA ÇIKAN ÜRÜN ARIZASI VEYA HİZMETİN SONLANMASI SONUCU FİZİKSEL YARALANMA VEYA MÜLK HASARI İÇİN HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEMEKTEDİR:

A) TALEP EDİLENİN DİŐINDA YANLIŞ KURULUM VEYA KULLANIM; B) ULUSAL VEYA KAMU MENFAATİNİN KORUNMASI; C) MÜCBİR SEBEP; D) HERHANGİ BİR SINIRLAMA OLMAKSIZIN SİZİN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFIN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNÜNÜ, YAZILIMINI, UYGULAMASINI VE DİğER ŐEYLERİ KULLANMASI.

İTERNET ERİŐİMİ OLAN ÜRÜNLE İLGİLİ OLARAK ÜRÜNÜN KULLANIMI İLE İLGİLİ RİSKLER TAMAMEN SİZE AİT OLACAKTIR. EZVIZ SİBER SALDIRI, HACKER SALDIRISI, VİRÜS DENETİMİ VEYA DİğER İTERNET GüVENLİğİ RİSKLERİNDEN KAYNAKLANAN ANORMAL ÇALIŐMA, GİZLİLİK SIZINTISI VEYA DİğER HASARLAR İÇİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK KABUL ETMEYECEKTİR; ANCAK EZVIZ GEREKMEŐİ HALİNDE ZAMANINDA TEKNİK DESTEK SUNACAKTIR. GÖZETİM YASALARI VE VERİ KORUMA YASALARI ÜLKEDEN ÜLKEYE DEęİŐİR. KULLANIMINIZIN YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARA UYGUN OLDUğUNDAN EMİN OLMAK İÇİN LÜTFEN BU ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE ÜLKENİZDEKİ İLGİLİ TÜM YASALARI KONTROL EDİN. EZVIZ BU ÜRÜNÜN YASA DİŐİ AMAÇLARLA KULLANILMASI HALİNDE HİÇBİR SURETTE SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YUKARIDAKİ HUSUSLAR İLE YÜRÜRLÜKTEKİ YASA ARASINDA HERHANGİ BİR ÇELİŐKİ OLMASI DURUMUNDA YASA GEÇERLİ OLACAKTIR.

# İçindekiler tablosu

<b>Genel bakış</b> .....	<b>1</b>
1. Paket içeriği .....	1
2. Temel bilgiler.....	2
<b>EZVIZ uygulamasını indirme</b> .....	<b>3</b>
<b>microSD™ kart rakılması (İsteğe Bağlı)</b> .....	<b>3</b>
<b>Elektriğe bağlayın</b> .....	<b>4</b>
<b>Kamerayı EZVIZ Uygulamasına Ekleme</b> .....	<b>4</b>
<b>Matter Kurulumu (isteğe bağlı)</b> .....	<b>5</b>
<b>Montaj</b> .....	<b>5</b>
1. Montaj konumu .....	5
2. Kamera montajı .....	6
<b>Cihazınızın görüntülenmesi</b> .....	<b>8</b>
1. Canlı görüntü.....	8
2. Ayarlar.....	9
<b>EZVIZ bağlantısı</b> .....	<b>10</b>
1. Amazon Alexa kullanın .....	10
2. Google Asistan kullanın.....	11
<b>SSS</b> .....	<b>12</b>
<b>Video ürünlerinin kullanılması ile ilgili girişimler</b> .....	<b>13</b>

# Genel bakış

## 1. Paket içeriği



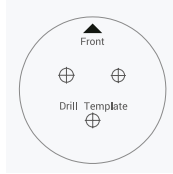
Kamera (x1)



Güç adaptörü (x1)



Elektrik kablosu (x1)



Delme şablonu (x1)



Montaj plakası (x1)



Vida takımı (x1)



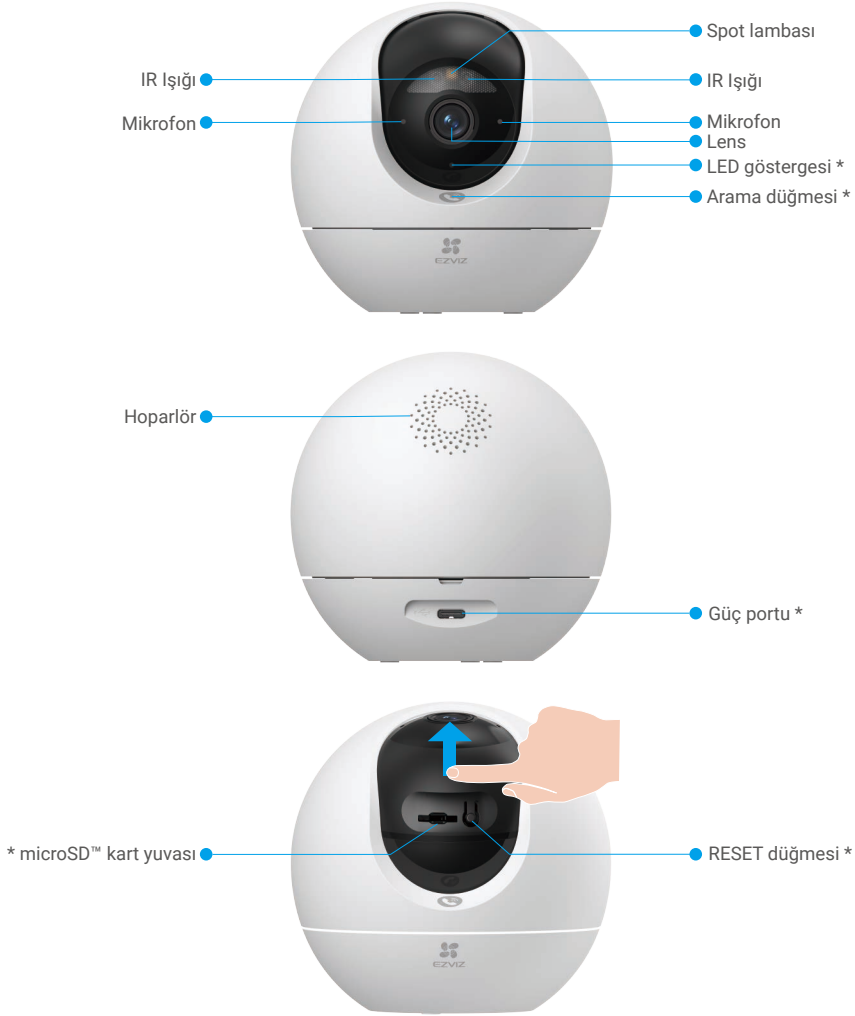
Düzenleyici bilgi (x2)



Hızlı başlangıç kılavuzu (x1)

**i** Güç adaptörünün görünümünü, aldığınız ürüne göre değiştir.

## 2. Temel bilgiler



İsim	Açıklama
LED göstergesi	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sürekli Kırmızı: Kamera başlatılıyor.</li><li>●● Yavaş yanıp sönen kırmızı: Ağ istisnası.</li><li>●●● Hızla yanıp sönen kırmızı: Kamera istisnası (ör. microSD™ kart hatası).</li><li>● Sürekli Mavi: Video, EZVIZ uygulamasında görüntüleniyor.</li><li>●●● Hızlı yanıp sönen mavi: Kamera Wi-Fi bağlantısı için hazır.</li><li>●● Yavaş yanıp sönen mavi: Kamera düzgün çalışıyor.</li></ul>
microSD™ kart yuvası	Kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlayın. Önerilen uyumluluk: Class 10, maksimum alan 512 GB.
RESET düğmesi	Yeniden başlatmak ve tüm parametreleri varsayılan ayarlamak için 4 saniye basılı tutun.
Güç portu	Kamerayı açmak için.
Arama düğmesi	Bir çağrı başlatmak için düğmeye bir kez basın, EZVIZ uygulaması çağrı talebini alacaktır.

# EZVIZ uygulamasını indirme

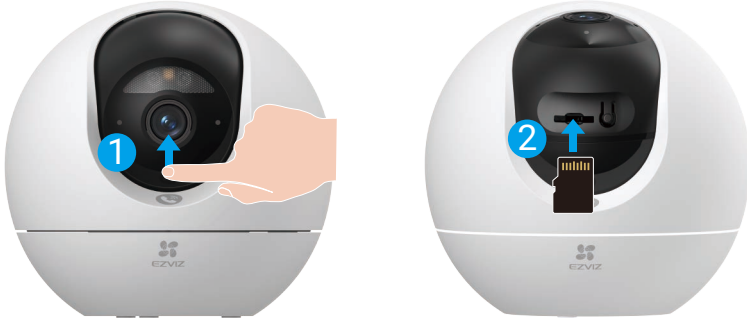
- i** Uygulamayı indirmeden önce:
- Uygulama zaten yüklüyse, uygulama mağazanızda güncellemeleri kontrol ederek en son sürüm olduğunu doğrulayın.
  - Uygulama yüklü değilse, indirmek için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Cep telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın (önerilen).
2. App Store veya Google Play™'de "EZVIZ" aratarak EZVIZ uygulamasını indirin.
3. Bir EZVIZ hesabı oluşturun ve uygulamaya giriş yapın.



## microSD™ kart rakılması (İsteğe Bağlı)

1. Kart yuvasını görene kadar küreyi yukarı doğru döndürün.
2. Bir microSD™ kartını (ayrıca satın alınır) kart yuvasına yerleştirin.



- i** microSD™ kartı taktıktan sonra, kullanmadan önce kartı EZVIZ Uygulamasında başlatmak için lütfen aşağıdaki adımları izleyin.
1. EZVIZ uygulamasında, microSD™ kartın durumunu kontrol etmek için Aygıt Ayarları arayüzündeki Kayıt Listesi'ne dokununuz.
  2. microSD™ kart durumu Başlatılmamış olarak görünüyorsa, başlatmak için dokununuz. Durum, ardından Videoların depolanmasına izin veren Kullanımdadır olarak değişecektir.

## Elektriğe bağlayın

Güç adaptörü ve güç kablosuyla (pakete dahildir) güç portunu elektrik prizine bağlayın. LED göstergesi hızlı bir şekilde mavi renkte yanıp söndüğünde, bu durum, başlatma işleminin tamamlandığını ve cihazın ağ yapılandırması için hazır olduğunu gösterir.



- Pakette bulunan güç kablosunun ve güç adaptörünün kullanılması tavsiye edilir.
- Güç kaynağı bağlantısının kesilmesi için güç fişini cihazdan çıkarın.

## Kamerayı EZVIZ Uygulamasına Ekleme

- Lütfen kameranızı, cep telefonunuzun bağlı olduğu Wi-Fi ağına bağlayın.

1. EZVIZ uygulamasını kullanarak hesabınıza girin.
2. Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
3. Hızlı Başlangıç Kılavuzu kapağındaki veya kamera gövdesindeki QR kodunu tarayın.



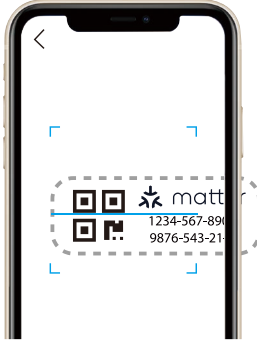
- Ekleme için cihaz SN'sini de doğrudan girebilirsiniz.

4. Wi-Fi yapılandırmasını tamamlamak ve kamerayı EZVIZ uygulama hesabınıza eklemek için EZVIZ uygulama sihirbazını takip edin.

# Matter Kurulumu (isteğe bağlı)

Daha fazla kontrol seçeneği için cihazı üçüncü taraf Matter destekli uygulamaya da ekleyebilirsiniz. Aşağıdaki adımları izleyin:

1. Matter-supported uygulamasını açın.
2. Uygulama sihirbazını takip edin, Matter Kurulum Kodunu tarayın veya hızlı başlangıç kılavuzu kapağında veya kamera gövdesinde bulunan sayısal kurulum kodunu girin.



3. Cihazınızı uygulamaya eklemek için sihirbazı takip edin.
4. Kurulum tamamlandığında, kamera uygulamanızda görünecektir.

**i** Lütfen gelecekte referans almak için Matter Kurulum Kodunu saklayın.

## Montaj

### 1. Montaj konumu

Net, engellenmemiş bir görüş alanına sahip ve kameraya iyi bir kablosuz sinyal gönderebilecek bir konum seçin. Lütfen aşağıdaki ipuçlarını aklınızda tutun:

- Cihaz su geçirmez olmadığı için yalnızca iç mekana takın.
- Koruyucu filmi lensten çıkarın.
- Kamerayı, doğrudan kamera lensine çok fazla ışık yanan bir alana kurmaktan kaçının.
- Konum seçerken hassasiyetin EZVIZ uygulaması üzerinden ayarlanması önerilir. Böylece, kamera yerleşiminde hareketin algılanıp algılanmayacağını doğrulayabilir ve algılanan nesnenin boyutuna ve mesafesine göre hassasiyeti ayarlayabilirsiniz.

## 2. Kamera montajı

Kamera yatay olarak yerleştirilebilir veya tavana monte edilebilir.

### Seçenek 1: Masaüstü yerleşimi (önerilen)

**i** Masaüstü yüksekliğinin 1 metreyi geçmemesi önerilir.

Cihazı daha iyi bir görüntü için masa kenarına veya yüksek bir konuma yatay olarak masanın üzerine yerleştirin.

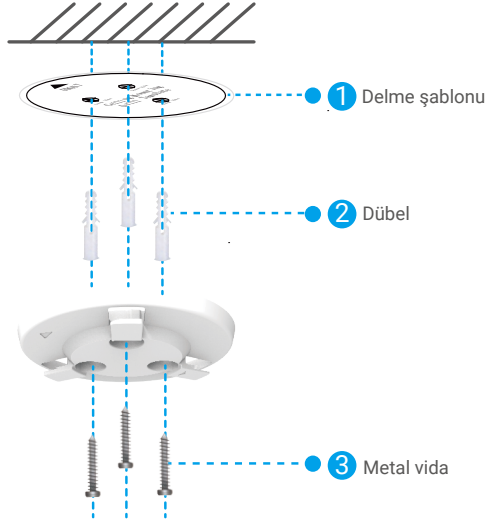


### Seçenek 2: Tavana montaj

**i** • Duvarın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.  
• Önerilen montaj yüksekliği: Zeminden 3 metre (≈9,8 ft) yukarıda.

1. Delme şablonunu, kamerayı takmak için seçtiğiniz yüzeye yerleştirin.
2. (Yalnızca beton duvar/tavan için) Vida deliklerini şablona göre delin ve üç dübeli takın.
3. Montaj plakasını sabitlemek için üç metal vidayı kullanın.

**i** • Delme şablonundaki ok, kamera lensiyle aynı yönde olmalıdır.  
• Montaj plakasını takarken montaj plakasındaki oku matkap üzerindeki ok ile hizalayın.



4. Kamerayı montaj plakasına monte edin ve sabitlenene kadar saat yönünde çevirin.

**i** Kamerayı monte ederken, kameranın lensin montaj plakasındaki okla aynı yöne baktığından emin olun.



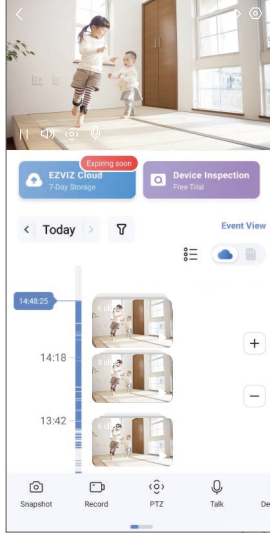
# Cihazınızın görüntülenmesi

 Uygulama arayüzü, sürüm güncellemesinden dolayı değişiklik gösterebilir.














## 1. Canlı görüntü

EZVIZ uygulamasını başlattığınızda, cihaz sayfası aşağıdaki gibi gösterilir.

Gerektiğinde canlı bir akış görüntüleyip dinleyebilir, anlık görüntü veya kayıt alabilir ve video çözünürlüğü seçebilirsiniz.



 Daha fazla simge görmek için ekran boyunca sola ve sağa kaydırın.

Simge	Açıklama
	Paylaş. Cihazınızı istediğiniz kişiyle paylaşın.
	Ayarlar. Cihaz ayarlarını görüntüleyin veya değiştirin.
	Anlık görüntü. Anlık görüntü alın.
	Kaydet. Manuel olarak kaydı başlatın/durdurun.
	PTZ. Daha geniş görüş alanı elde etmek için kamerayı döndürün. Ön Ayarlı Konum. İzleme bölgesini ön ayarlı konumlar olarak ayarlamak için PTZ'yi kontrol edin.
	Konuş. Simgeye dokunup ve ardından kameranın önündeki kişilerle konuşmak veya onları dinlemek için ekrandaki talimatları izleyin.
	Tanım. Video çözünürlüğü seçmek için dokunup.
	Gizlilik Modu. Gizlilik modunu etkinleştirmek için dokunup. Kamera küresi, lens cihaz kabuğu tarafından kaplanana ve canlı görüntü artık görüntülene dek yukarı doğru döner.  Gizlilik modunu devre dışı bırakmak için canlı görüntüleme alanındaki devre dışı bırak düğmesine dokunabilirsiniz. Lens yatay konuma geri dönecektir.
	Otomatik Devriye. Varsayılan veya özel ön ayar noktalarına göre çok açılı devriye algılamayı etkinleştirmek için simgeye dokunup.
	360° Resim. 360 derece görünümü bir resim oluşturmak için dokunup.
	Yakındaki cihaz. Yakındaki mevcut cihazları kontrol etmek için dokunup.
	PiP (Resim içinde Resim). Dokunup videoyu diğer uygulamaların üzerinde izleyin.

## Simge Açıklama



İpucu. Cihaz hakkında daha fazla bilgi görmek için dokununuz.



Yeniden düzenleyin. Yukarıdaki tüm işlevlerin sırasını yeniden düzenleyin.

## 2. Ayarlar

Ayarlar sayfasında cihazın parametrelerini ayarlayabilirsiniz.

Parametreler	Açıklama
İsim	Buradan cihazınızın adını görüntüleyin veya özelleştirmek için dokununuz.
Akıllı algılama	Cihazınız için farklı algılama türleri arasından seçim yapabilirsiniz.
Mesaj bildirimi	Cihaz mesajını ve EZVIZ Uygulama bildirimini yönetebilirsiniz.
Ses ayarları	Cihazınız için ilgili ses parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
Görüntü ayarları	Cihazınız için ilgili görüntü parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
Işık ayarları	Cihazınız için ilgili ışık parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
PTZ ayarları	Cihazınız için PTZ parametrelerini, PTZ pozisyon kalibrasyonu ve PTZ ön ayarı gibi buradan ayarlayabilirsiniz.
Kayıt listesi	Cihazınız için farklı kayıt türleri arasında seçim yapabilir ve microSD™ kart durumunu buradan görebilirsiniz.
Çağrı butonu ayarları	Burada tek dokunuşla çağrı özelliğini etkinleştirebilirsiniz.
Gizlilik ayarları	Videolarınızı şifreleme parolası ile şifreleyebilirsiniz.
Ağ ayarları	Bağlantı durumunu görebilir ve Wi-Fi ağını yapılandırabilirsiniz.
Cihaz bilgileri	Cihaz bilgilerini burada görebilirsiniz.
Cihazı paylaş	Cihazı aile üyeniz veya misafirinizle paylaşabilirsiniz.
EZVIZ Cloud	Bulut depolamaya abone olup yönetebilirsiniz. Fonksiyon sadece belirli ülkelerde mevcuttur. Lütfen satın almadan önce ülkenizdeki kullanılabilirliği doğrulayın. Üretici, son açıklama hakkını saklı tutar.
Cihazı Yeniden Başlatın	Cihazı yeniden başlatmak için dokununuz.
Cihazı sil	Cihazı EZVIZ Uygulamasından silmek için dokununuz.

## 1. Amazon Alexa kullanın

Bu talimatlar EZVIZ cihazlarınızı Amazon Alexa ile kontrol etmenizi sağlar. İşlem sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen Sorun Giderme bölümüne bakın.

Başlamadan önce şunlardan emin olun:

1. EZVIZ cihazları EZVIZ uygulamasına bağlıdır.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Alexa özellikli bir cihaza sahibsiniz (yani Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tüm jenerasyonlar), Fire TV stick (sadece ikinci jenerasyon) veya Fire TV Edition akıllı TV'ler).
4. Amazon Alexa uygulaması akıllı cihazınıza zaten yüklü ve bir hesap oluşturduz.

Amazon Alexa ile EZVIZ cihazlarını kontrol etmek için:

1. Alexa uygulamasını açın ve menüden "Beceri ve Oyunlar"ı seçin.
2. Beceri ve Oyunlar ekranında, "EZVIZ" kelimesini aratınca "EZVIZ" becerilerine ulaşacaksınız.
3. EZVIZ cihazınızın becerisini seçin, ardından KULLANIMI ETKİNLEŞTİR seçeneğine dokununuz.
4. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip Oturum aç'a dokununuz.
5. Alexa'nın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için Yetkilendir düğmesine dokununuz, böylece Alexa EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
6. "EZVIZ başarıyla bağlandı" mesajını göreceksiniz, ardından Alexa'nın tüm EZVIZ cihazlarınızı keşfetmesine izin vermek için CİHAZLARI KEŞFET'e dokununuz.
7. Alexa uygulama menüsüne geri dönün. "Cihazlar"ı seçin ve cihazların altında tüm EZVIZ cihazlarınızı görüntüleyin.

Sesli komut

Alexa uygulamasındaki veya Alexa Sesli Kontrol işlevindeki "Akıllı Ev" menüsünden yeni bir akıllı cihazı keşfedin. Cihaz bulunduğunda, sesinizle kontrol edebilirsiniz. Alexa'ya basit komutlar söyleyin.

**i** Örneğin, cihazınızın adı: "xxx kamerayı göster", EZVIZ uygulamasında değiştirilebilir. Cihazın adını her değiştirdiğinizde, adı güncellemek için cihazı tekrar keşfetmeniz gerekir.

Sorun giderme

**Alexa cihazımı bulamazsa ne yapmalıyım?**

İnternet bağlantısı sorunları olup olmadığını kontrol edin.

Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden keşfedin.

**Alexa'da cihazın durumu neden "Çevrimdışı"?**

Cihazınızın ağ bağlantısı kesilmiş olabilir. Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden keşfedin.

Yönlendiricinizin internete bağlı olup olmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.

**i** Amazon Alexa'nın kullanılabildiği ülkelerle ilgili ayrıntılar için Amazon Alexa'nın resmi web sitesine bakın.

## 2. Google Asistant kullanın

Google Asistant sayesinde Google Asistant sesli komutlarını söyleyerek EZVIZ cihazınızı etkinleştirebilir ve canlı izleyebilirsiniz.

Aşağıdaki cihazlar ve uygulamalar gereklidir:

1. İşlevsel bir EZVIZ uygulaması.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Bağlı ve işlevsel Chromecast'e sahip bir TV.
4. Telefonunuzda Google Asistant uygulaması.

Başlarken aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ cihazını kurun ve uygulamada düzgün çalıştığından emin olun.
2. Google Home uygulamasını App Store'dan veya Google Play™'den indirin ve Google hesabınızda oturum açın.
3. Myhome ekranında, sol üst köşedeki "+" işaretine dokunun ve Kurulum arayüzüne gitmek için menü listesinden "Cihazı Kur"u seçin.
4. "Google ile çalıştır"a dokunun ve "EZVIZ" özelliklerini bulmak için "EZVIZ" kelimesini aratın.
5. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip Oturum aç'a dokunun.
6. Google'ın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için Yetkilendir düğmesine dokunun, böylece Google EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
7. "Uygulamaya dön"e dokunun.
8. İzin verme işlemini tamamlamak için yukarıdaki adımları izleyin. Senkronizasyon tamamlandığında, EZVIZ servisi hizmet listenizde listelenir. EZVIZ hesabınız altında uyumlu cihazların listesini görmek için EZVIZ hizmeti simgesine dokunun.
9. Şimdi bazı komutları deneyin. Sistemi kurarken oluşturduğunuz kamera adını kullanın.

Kullanıcılar cihazları bireysel veya grup olarak yönetebilir. Odaya cihazları eklemek, kullanıcıların komut kullanarak aynı anda bir grup cihazı kontrol etmelerini sağlar.

Daha fazla bilgi için şu bağlantıya bakın:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

**S: Kamera çevrim dışı ise video kaydı devam eder mi?**

C: Kameraya güç verilmiş, fakat internet bağlantısı kesilmişse bu durumda microSD™ üzerindeki video kaydı devam eder, fakat bulut kaydı durur. Kameranın gücü kapatılırsa her iki video kaydı durur.

**S: Görüntüde kimse yoksa alarm neden veriliyor?**

C: Alarm hassasiyetini daha düşük bir seviyeye ayarlayın. Araçların ve hayvanların da alarmı başlatabileceğine dikkat edin.

**S: Parolamı unutursam ne olur?**

C: Lütfen EZVIZ uygulamasında giriş sayfasına gidin ve "Şifremi Unuttum?" seçeneğine dokunun. Ardından, hesabınızın e-posta adresini veya telefon numarasını girip Gönder'e dokunun. Doğrulama kodunu aldıktan sonra, kodu girip şifrenizi sıfırlayın.

**S: Doğrulama kodumu neden alamıyorum?**

- C:
1. Hesabı e-posta ile kaydettiyseniz lütfen istenmeyen postanızı kontrol edin. Hala doğrulama kodunu alamıyorsanız, bu e-postayı kısıtlayan e-posta filtreniz/blokunuz olabilir, lütfen e-posta sağlayıcınızla görüşün.
  2. Cep telefonu numarası ile bir hesap açtıysanız lütfen cep telefonunuzun SMS kısa kodları alıp almadığını onaylayın.
  3. Doğrulama kodunu hala alamıyorsanız, lütfen numaranızı, ülkenizi ve talep zamanınızı support@ezviz.com adresindeki destek merkezine gönderin veya bölgesel destek ekibinizle iletişime geçin.

**S: Wi-Fi yapılandırması başarısız olursa ne yapmalıyım?**

C: Lütfen aşağıdaki ayarları kontrol edin:

1. Cep telefonunuzun Wi-Fi'ye bağlı olduğundan ve Wi-Fi ağının düzgün çalıştığından emin olun.
2. Ağ durumunu kontrol edin:
  - Ağınızda güvenlik duvarı veya başka sınırlar olmadığından emin olun.
  - Yönlendiricinin cihazınıza IP adresi dağıtabildiğinden veya statik IP ayarını devre dışı bırakabildiğinden emin olun (DHCP, tüm EZVIZ cihazlarında varsayılan olarak etkindir).
3. Kamerayı sıfırlayın ve kameranın Wi-Fi yapılandırma modunda olduğundan emin olun, ardından EZVIZ uygulamasında cihaz kurulumunu tamamlayın.

**S: Cihaz doğrulama kodu (6 büyük harf) nasıl alınır?**

C: Lütfen çoğu EZVIZ cihazları için genellikle 6 büyük harfli cihaz doğrulama kodunu almanın iki yolu olduğunu unutmayın:

- Çoğu model için doğrulama kodunu EZVIZ cihazının çıkartmasında/etiketinde bulabilirsiniz;
- Alternatif olarak doğrulama kodunu Kamera Ayarları > Cihaz Bilgisi > Doğrulama Kodu kısmında da bulabilirsiniz.

 Cihaz hakkında ek bilgi için lütfen [www.ezviz.com/tr](http://www.ezviz.com/tr) adresine bakın.

# Video ürünlerinin kullanılması ile ilgili girişimler

Değerli değerli EZVIZ kullanıcıları,

Teknoloji, hayatımızın her alanını etkiler. İleriye bakan bir teknoloji şirketi olarak, teknolojinin yaşamımızın verimliliğini ve kalitesini artırmada oynadığı rolün giderek daha fazla farkındayız. Aynı zamanda, yanlış kullanımının potansiyel zararının farkındayız. Örneğin, video ürünleri gerçek, tam ve net görüntüleri kaydedebilir, bu nedenle gerçekleri temsil etmede büyük değer taşırlar. Bununla birlikte, video kayıtlarının uygunsuz dağıtımı, kullanımı ve/veya işlenmesi, başkalarının gizliliğini, meşru haklarını ve çıkarlarını ihlal edebilir.

Teknolojiyi iyilik için yenilik yapmaya adanmışız için, EZVIZ olarak burada her kullanıcının video ürünlerini uygun ve sorumlu bir şekilde kullanması gerektiğini samimiyetle savunuyoruz, böylece ilgili tüm uygulamaların ve kullanımın ilgili yasalara ve düzenlemelere uygun olduğu, bireylerin çıkarlarına ve haklarına saygı gösterdiği ve toplumsal ahlaki teşvik ettiği pozitif bir ortamın oluşturulmasına katkıda bulunuyoruz.

İşte dikkatinizi çekeceğimizi düşündüğümüz EZVIZ'in girişimleri:

1. Her bireyin makul bir gizlilik beklentisi vardır ve video ürünlerinin kullanımı bu makul beklentilerle çelişmemelidir. Bu nedenle, kamusal alanlara video ürünleri kurarken, izleme aralığını netleştiren bir uyarı bildirimini makul ve etkili bir şekilde görüntülenmelidir. Özel alanlar için, ilgili kişilerin hak ve çıkarları dikkatlice değerlendirilmelidir, bununla sınırlı olmamak üzere, paydaşların onayını aldıktan sonra yalnızca video ürünleri kurulmalı ve başkalarının bilgisi olmadan yüksek derecede görünmez video ürünleri kurulmamalıdır.
2. Video ürünleri, belirli bir zaman ve alan içinde gerçek etkinliklerin görüntülerini objektif olarak kaydeder. Kullanıcılar, kendilerini video ürünleri aracılığıyla korurken başkalarının portre, gizlilik veya diğer yasal haklarını ihlal etmemek için bu kapsamda yer alan kişileri ve hakları makul bir şekilde önceden belirlemelidir. Özellikle, kameranızda ses kaydı işlevini etkinleştirmeyi seçerseniz, görüşmeler dahil olmak üzere izleme aralığı içinde sesleri yakalayacaktır. Monitörleme aralığındaki potansiyel ses kaynakları üzerine kapsamlı bir değerlendirme yapmanızı şiddetle öneririz, böylece ses kayıt işlevini açmadan önce gerekliliği ve makul olma sebebini tam olarak anlayabilirsiniz.
3. Kullanımda olan video ürünleri, kullanıcının ürün özellikleri seçimine göre, "muhtemelen yüz görüntüleri gibi biyometrik bilgiler de dahil olmak üzere" gerçek sahnelerden sürekli olarak ses veya görsel veri üretecektir. Bu tür veriler kullanılabilir veya kullanılmak üzere işlenebilir. Video ürünleri, verilerin yasal ve doğru kullanımını yönlendirecek yasal ve ahlaki standartları insancıl bir şekilde uygulamayan ve uygulamayan teknolojik araçlardır. Farkı yaratan, üretilen verileri kontrol eden ve kullanan kişilerin yöntemleri ve amaçlarıdır. Bu nedenle, veri sorumluları yalnızca geçerli yasalara ve düzenlemelere sıkı sıkıya uymakla kalmamalı, aynı zamanda uluslararası sözleşmeleri, ahlaki standartları, kültürel normları, kamu düzenini ve yerel gelenekleri de tamamen saygı göstermelidir. Ayrıca, gizlilik ve portre haklarının ve diğer makul menfaatlerin korunmasına her zaman öncelik vermeliyiz.
4. Video ürünleri tarafından sürekli olarak üretilen video verileri, çeşitli paydaşların haklarını, değerlerini ve diğer taleplerini taşır. Bu nedenle, veri güvenliğinin sağlanması ve ürünlerin kötü amaçlı izinsiz girişlerden korunması son derece önemlidir. Her kullanıcı ve veri kontrolçüsü, ürün ve veri güvenliğini en üst düzeye çıkarmak için tüm makul ve gerekli önlemleri almalıdır; veri sızıntısını, yanlış ifşayı veya kötüye kullanımı önlemek için erişim kontrolü kurulumu, video ürünlerinin bağlandığı uygun ağ ortamının seçimi, ağ güvenliğinin kurulması ve sürekli olarak optimize edilmesi de dahil olmak üzere.
5. Video ürünleri, toplumumuzun güvenliğini artırmak için büyük katkılar sağlamıştır ve günlük yaşamımızın çeşitli yönlerinde olumlu bir rol oynamaya devam edeceklerine inanıyoruz. Bu ürünleri insan haklarını ihlal etmek veya yasadışı faaliyetlerde bulunmak için kötüye kullanma girişimleri, teknolojik yenilik ve ürün geliştirme değerinin özünü tersine çıkar. Her kullanıcının, video ürünlerinin kullanımını değerlendirmek ve izlemek için kendi yöntemlerini ve kurallarını belirlemesini ve bu ürünlerin her zaman doğru, düşünceli ve iyi niyetle kullanılmasını sağlamak için öneririz.